ARGENTINA-HOSTING.COM

ARGENTINA HOSTING

Guías y Tutoriales

GUÍA DE CONFIGURACIÓN DE CUENTAS DE E-MAIL EN THUNDERBIRD

Si bien Thunderbird intenta configurar automáticamente la mayoría de los parámetros durante el proceso de configuración de una cuenta de correo, en ocasiones pueden presentarse inconvenientes que hacen que consideremos más apropiado desarrollar el proceso paso a paso, de modo manual.

En la presente guía se configurará una cuenta de correo llamada contacto@sudominio.com.ar.

Resulta conveniente comenzar con la configuración del **servidor de correo saliente** para luego pasar a la configuración de la **cuenta de correo** propiamente dicha. *Debemos notar aquí que la cuenta a agregar en Thunderbird debe estar creada previamente en el servidor de correo electrónico (SmarterMail).*

Configuración del servidor de correo saliente

El servidor de correo saliente (SMTP) es el que se utiliza para enviar correo. Se deberá indicar un servidor SMTP por cada cuenta de correo que sea necesaria configurar. Es decir, en nuestro ejemplo, vamos a crear el servidor saliente asociado a la cuenta de e-mail **contacto@sudominio.com.ar**. Si posteriormente serán configuradas otras cuentas de e-mail, como por ejemplo **pagos@sudominio.com.ar**, puede aprovechar esta instancia para crear el servidor saliente de dicha cuenta de correo, tal como se muestra a continuación paso a paso:

Paso 1: Una vez abierto Thunderbird ir al menú "Herramientas" y hacer clic en "Configuración de cuentas" como se muestra en la imagen siguiente:

Archivo Editar Ver Ir Mensaie Eventos vita	eas Herramientas) Avuda	
▲ Recibir mensajes ▼ 🖉 Redactar ▼ 💭	Chat Libreta de direcciones Ctrl+May+B	₽≣
	TI Complementos Administrador de actividades Chat status Unirse al chat	
	Filtros de mensaje Ejecutar filtros en la carpeta Ejecutar filtros en el mensaje Ejecutar controles de correo basura en la carpeta Borrar mensajes marcados como basura en la carpeta	
	Imgortar Herramientas de desarrollador Borrar historial reciente Configuración de cuentas Opciones e noticias	E
Carpetas locales Carpetas locales Borradores	Crear un nuevo calendario	
I Sent Items I Papelera Sandeja de salida Outbox	Buscar mensajes Administrar filtros de mensajes	•
1	tista	de hoy 🔺 🔡



Se abrirá la ventana que permite agregar, eliminar y editar cuentas de correo, como así también agregar, eliminar y editar servidores de correo saliente según se ve a continuación:

Configuración de cuenta		
Espacio en disco	Configuración de cuenta -	- Pages - Regenting Control
Seguridad	Nombre de la cuenta:	getine Holing (a
Configuración del servi-	Identidad	
Copias y carpetas	Su nom <u>b</u> re:	que es la información que otras personas veran al leer sus mensajes.
Opciones de correo bas	Dirección de correo electrónico:	page Brighter testing on
Espacio en disco	Dirección de re <u>s</u> puesta:	Los destinatarios responderán a esta otra dirección
Acuses de recibo	<u>O</u> rganización:	
Seguridad	Te <u>x</u> to de la firma:	Usar HTML (ej.: negrita)
Configuración del servi		
Copias y carpetas		
Redacción y direcciones		
Opciones de correo bas		
Espacio en disco	🗖 Adiumtaa la firmaa daada ura ay	aline (Anda LITMI a impage)
Acuses de recibo	Adjun <u>t</u> ar la firma desde un ar	chivo (texto, HTIVIL o imagen):
Seguridad		Elegir
△ 💆 Carpetas locales	🔲 Adjun <u>t</u> ar mi tarjeta en los me	nsajes. E <u>d</u> itar tarjeta
Opciones de correo bas		
Espacio en disco	Servidor saliente (SMTP):	 The main approximation builting care.
Configuración del se		
Acciones de cuelma	ión del servidor saliente (SMTP)	Ad <u>m</u> ınıstrar identidades
		Aceptar Cancelar

Podrá observar en el menú de la izquierda de la imagen la información vinculada a las cuentas de correo ya creadas. Si es la primera cuenta que agrega, dicha sección estará vacía. En la parte derecha de la ventana se muestran algunos de los parámetros configurables de la cuenta de correo seleccionada en el menú de la izquierda.

Paso 2: Hacer clic en "Configuración del servidor saliente (SMTP)" según puede apreciarse en la figura anterior; aparecerá la lista de servidores salientes ya creados como puede ver en la imagen siguiente. Si es el primer servidor de correo saliente que agrega, la lista estará vacía.





Espacio en disco	Configuración del servidor saliente (SMTP)	
Acuses de recibo Seguridad Configuración del servi Copias y carpetas Redacción y direcciones Opciones de correo bas Espacio en disco Acuses de recibo Seguridad Configuración del servi.	Al administrar sus identidades, puede usar un servidor de esta lista selecci saliente (SMTP) o puede usar el servidor predeterminado desde esta lista s predeterminado".	onándolo como el servidor eleccionando "Usar servido Agregar <u>E</u> ditar Eli <u>m</u> inar Prede <u>t</u> ermina
Copias y carpetas Redacción y direcciones Opciones de correo bas Espacio en disco Acuses de recibo	Detalles del servidor seleccionado:	•
Seguridad Seguridad Carpetas locales Opciones de correo bas Espacio en disco Configuración del se	Servidor: Puerto: Usuario: Método de autenticación: Seguridad de la conexión:	
Acciones de cuenta		

Paso 3: Para agregar un nuevo servidor de correo saliente, hacer clic en "Agregar" en la parte superior derecha de la imagen anterior; aparecerá una pantalla de configuración como la siguiente:

Servidor SMTP	X
Opciones	
Descripción:	Servidor SMTP / contacto / sudominio.com
Nombre del <u>s</u> ervidor:	mail.sudominio.com
<u>P</u> uerto:	587 Predeterminado: 587
Seguridad y autenticac Seguridad de la co <u>n</u> exi	ión ón: Ninguna
Método de autent <u>i</u> caci	ón: Contraseña cifrada 🔻
No <u>m</u> bre de usuario:	contacto@sudominio.com
	Aceptar Cancelar

Los datos a completar son los siguientes:

- **Descripción**: Es el nombre que luego aparecerá en la lista de SMTP creados. En este caso lo llamamos **Servidor SMTP / contacto / sudominio.com** para mostrar que se trata del servidor SMTP de la cuenta de correo **contacto** del dominio **sudominio.com**.
- **Nombre del servidor**: Es el nombre del servidor SMTP provisto por Argentina-Hosting.Com; en este caso: **mail.sudominio.com**.
- Puerto: debe seleccionar el número 587 (ó 26 indistintamente).
- Seguridad de conexión: Seleccionar Ninguna.





- Método de autenticación: Escoger aquí Contraseña cifrada.
- Nombre de usuario: Colocar el nombre de usuario de la cuenta a la que está asociado el servidor saliente que se está configurando; en este caso contacto@sudominio.com.

Paso 4: Una vez completados los campos según las indicaciones anteriores, hacer clic en "Aceptar" para finalizar el proceso de configuración del servidor saliente para **contacto@sudominio.com**.

Configuración de la cuenta de correo

Recuerde que cada cuenta de correo que desee crear en Thunderbird ya debe existir en el servidor de correo y por lo tanto debe ser creada previamente desde el Administrador de mail / Webmail.

Paso 1: Para comenzar el proceso de creación de la cuenta de correo hacer clic en la parte inferior izquierda denominada "Acciones de cuenta" y seleccionar "Agregar cuenta de correo..." como se muestra en la siguiente imagen:

Configuración de cuenta		×
Configuración del servi Copias y carpetas Redacción y direcciones Opciones de correo bas	Configuración de cuenta - Nombre de la cuenta: Identidad Cada cuenta tiene una identidad,	que es la información que otras personas verán al leer sus
Espacio en disco Acuses de recibo Seguridad Configuración del servi Copias y carpetas Redacción y direcciones Opciones de correo bas Espacio en disco Acuses de recibo	mensajes. Su nom <u>b</u> re: Dir <u>e</u> cción de correo electrónico: Dirección de re <u>s</u> puesta: <u>O</u> rganización: Te <u>x</u> to de la firma:	Los destinatarios responderán a esta otra dirección Usar HTML (ej.: negrita)
Seguridad Configuración del servi Copias y carpetas Redacción y direcciones Opciones de correo bas	 Adjuntar la firma desde un ar Adjuntar mi tarjeta en los me Servidor saliente (SMTP): 	chivo (texto, HTML o imagen): Elegir nsajes. <u>Ed</u> itar tarjeta
Acciones de cuenta Agregar cuenta de correo Agregar <u>c</u> uenta de chat Agregar <u>c</u> uenta de chat Agregar <u>c</u> uenta de canal Agregar <u>c</u> uenta de canal Definir como predeterminac	da	Ad <u>m</u> inistrar identidades Aceptar Cancelar

Paso 2: Completar los datos requeridos tal cual se indica en la siguiente imagen y luego hacer clic en "Continuar". Los datos a completar son lo siguientes:

- Su nombre: El nombre que se mostrará a los destinatarios de sus correos. Por ej. Contacto Sudominio.Com.
- Correo electrónico: El nombre de la cuenta de correo que desea configurar. En este caso contacto@sudominio.com.





 Contraseña: La contraseña asignada a esta cuenta de correo al crearla en SmarterMail; mantenga tildada en la casilla de verificación "Recordar contraseña".

Configuración de cuen	ta de correo	X
Su <u>n</u> ombre:	Contacto - Sudominio.C	Su nombre, como se le mostrará al resto
Correo electrónico:	contacto@sudominio.co	
<u>C</u> ontraseña:	•••••	
	Recordar contraseña	
Obtener una nueva	cuenta	<u>C</u> ontinuar C <u>a</u> ncelar

Paso 3: En este punto Thunderbird intentará configurar automáticamente la cuenta de correo. Haga clic en "Configuración manual" para introducir los datos requeridos manualmente, como se muestra a continuación:

Configuración de cuent	a de correo	Captor y cogette	×
Su <u>n</u> ombre:	Contacto -Sudominio.C	Su nombre, como se le me	ostrará al resto
Correo e <u>l</u> ectrónico:	contacto@sudominio.co		
<u>C</u> ontraseña:	•••••		
	Recordar contraseña		
Buscando configura	ción: Proveedor de corre	o electrónico 🔿	
Obtener una nueva	cuenta Configuración	<u>m</u> anual <u>D</u> etener	<u>C</u> ontinuar <u>Cancelar</u>

Paso 4: Completar cada campo con la información suministrada y luego hacer clic en "Finalizado" para completar el proceso de creación de la cuenta de correo, como se muestra en la imagen siguiente:



Configuración de cuent	ta de correo				×
Su <u>n</u> ombre:	Contacto - Suc	dominio.C Su nombre, como se	le mostrará a	resto	
Correo e <u>l</u> ectrónico:	contacto@sud	lominio.cc			
<u>C</u> ontraseña:	•••••				
	<u>V</u> <u>K</u> ecordar co	Nombre de servidor	Puerto	SSL	Autenticación
Entrante	• POP3 •	mail.sudominio.com	110 -	Ninguno	▼ Contraseña cifrada ▼
Saliente	: SMTP	mail.sudominio.com:587	·		
Nombre de usuario	Entrante:	contacto@sudominio.com		Saliente:	contacto@sudominio.cor
Obtener una nueva	cuenta Co <u>n</u>	figuración avanzada		Re- <u>v</u> erificar	Finaliza <u>do</u> C <u>a</u> ncelar

Los datos requeridos son los siguientes:

- Entrante: Información vinculada al servidor de correo entrante que le permitirá descargar el correo a su dispositivo:
 - o IMAP/POP3: Seleccionar la opción POP3.
 - Nombre de servidor: Es la dirección del servidor de correo entrante proporcionada por Argentina-Hosting.Com, en este caso: mail.sudominio.com.
 - Puerto: Seleccionar el número **110** para POP3 ó el 143 para IMAP.
 - o SSL: Seleccionar Ninguno.
 - o Autenticación: Seleccionar la opción Contraseña cifrada.
- Saliente (SMTP): Información vinculada al servidor de correo saliente que le permitirá enviar los correos. Seleccionar el servidor saliente que previamente se creó para esta cuenta de correo.
- Nombre de usuario: Como nombre de usuario "Entrante" escribir el nombre de la cuenta de correo, en este caso contacto@sudominio.com. Automáticamente se replicará en nombre de usuario "Saliente".

Es posible que luego de hacer clic en "Finalizado" aparezca el aviso que se muestra en la siguiente imagen. Simplemente marque con tilde la casilla de verificación "Comprendo los riesgos" y haga clic en "Finalizado":





Finalmente Thunderbird intentará establecer conexión con los servidores de correo entrante y saliente. Si esta prueba es superada, la cuenta de correo estará configurada correctamente y lista para ser utilizada.

Envío y recepción de correo seguro a través de SSL/TLS.

Si desea que su correo sea enviado de manera segura a través de protocolos de encriptación de datos que aseguran la confidencialidad del intercambio de información, puede utilizar el servicio de envío y recepción de correo a través de SSL/TLS proporcionado por Argentina-Hosting.Com. Las modificaciones que debe efectuar en la configuración de su cuenta de correo en Thunderbird son las siguientes:

Servidor de correo saliente (SMTP) seguro.

En el **Paso 3** de la creación de servidores salientes (SMTP) se mostraba la siguiente imagen:

)eccrinción:	Servider SMTD / contacto / sudeminio com
zescripcion.	Service Swife / contacto / succimino.com
Nombre del <u>s</u> ervidor:	mail.sudominio.com
Puerto:	587 🚔 Predeterminado: 587
seguridad de la co <u>n</u> exi	ón: Ninguna
تحجيفه والمحاد والمحافة والمحافة الأ	ión: Contraseña cifrada
vietodo de autenticaci	

Para que este mismo servidor SMTP envíe correo de manera segura, los datos a modificar son los siguientes:

Descripción: Permanece sin cambios.

Nombre del servidor: Dirección del servidor SMTP seguro: mail.argentina-hosting.com.

Puerto: Ingresar el número 466.

Seguridad de conexión: Seleccionar "STARTTLS".

Método de autenticación: Escoger "Contraseña cifrada" (permanece sin cambios).

Nombre de usuario: Colocar el nombre de la cuenta de correo **contacto@sudominio.com**. La imagen con los cambios aplicados es la siguiente:

Servidor SMTP	
Opciones	
Descripción:	Servidor SMTP / Contacto / sudominio.com
Nombre del <u>s</u> ervidor:	mail.argentina-hosting.com
<u>P</u> uerto:	466 🛉 Predeterminado: 587
Seguridad y autenticaci Seguridad de la co <u>n</u> exió	ión ón: STARTTLS 🔻
Método de autent <u>i</u> cacio	ón: Contraseña cifrada 🔻
No <u>m</u> bre de usuario:	contacto@sudominio.com
	Aceptar Cancelar



Hacer clic en "Aceptar" y el servidor de correo saliente para la cuenta de correo contacto@sudominio.com estará configurado para enviar correo de forma segura, es decir encriptando las comunicaciones.

Servidor de correo entrante (POP3) seguro.

En la ventana de configuración que se describió durante el proceso de creación de la cuenta de correo existen diferentes opciones de configuración. Si hace clic en "Configuración del servidor" para la cuenta de e-mail **contacto@sudominio.com** verá la información en la sección derecha de la ventana:

Configuración de cuenta	Σ	3
Espacio en disco	Configuración del servidor Tipo de servidor: Servidor de correo POP	Î
∠ contacto@sudomini	Servidor: mail.sudominio.com Puerto: 110 Predeterminado: 110	L
Configuración del servi	Nombre de usuario: contacto@sudominio.com	L
Coningunación del servi Copias y carpetas Redacción y direcciones Opciones de correo bas Espacio en disco Acuses de recibo Seguridad Configuración del servi Copias y carpetas Redacción y direcciones Opciones de correo bas Espacio en disco Acuses de recibo Seguridad Carpetas locales Opciones de correo bas	Opciones de seguridad Seguridad de la conexión: None Método de autenticación: Contraseña cifrada Configuración del servidor Image: Comprobar si hay mensajes nuevos al iniciar Image: Comprobar si hay mensajes cada 10 minutos Image: Comprobar si hay mensajes cada 14 minutos Image: Comprobar si hay mensajes cada 14 minutos Image: Comprobar si hay mensajes cada 14 minutos	E
Espacio en disco	<u>T</u> ipo de almacenamiento de mensajes: Un archivo por carpeta (mbox)	l
-	Directorio local:	
Acciones de cuenta 🔹	E <u>x</u> aminar	Ŧ
	Aceptar Cancelar	

Los datos a modificar aquí son los siguientes:

- **Servidor**: En este caso colocar el servidor seguro proporcionado por Argentina-hosting.Com denominado mail.argentina-hosting.com.
- Puerto: Ingresar el número 996.
- Nombre de usuario: Este datos permanece sin modificaciones.

A continuación en "Opciones de seguridad" los datos a modificar son los siguientes:

Seguridad de conexión: Seleccionar "STARTTLS". Método de autenticación: Este dato permanece sin modificaciones.

La imagen siguiente muestra la ventana con las modificaciones efectuadas:



Opciones de correo bas	Configuración o	lel servidor
Acuses de recibo	Tipo de servidor:	Servidor de correo POP
Seguridad	Servidor:	mail.argentina-hosting.com Puerto: 996 🖨 Predeterminado: 110
	Nombre de usuario:	contacto@sudominio.com
Configuración del servi	Opciones de segurid	ad
Copias y carpetas	Seg <u>u</u> ridad de la con	exión: STARTTLS 🔻
Onciones de correo has	Método de autentica	ación: Contraseña cifrada 🔻
Espacio en disco Acuses de recibo Seguridad Configuración del servi Copias y carpetas Redacción y direcciones Opciones de correo bas Espacio en disco Acuses de recibo	Configuración del se <u>Comprobar si ha</u> <u>Buscar nuevos n</u> <u>Comprobar si ha</u> <u>Descargar auton</u> <u>Descargar sólo ha</u> <u>Dejar los mensaj</u> <u>Bo</u> rrar mensa <u>Hasta que lo</u>	ervidor ay mensajes nuevos al iniciar nensajes cada 10 x minutos gáticamente los mensajes nuevos os encabe <u>z</u> ados es en el servidor. ajes del servidor tras 14 x días s borre
Seguridad Carpetas locales Opciones de correo bas Espacio en disco	Almacenamiento de <u>V</u> aciar la papeler <u>T</u> ipo de almacenam Directorio local:	mensajes a al salir iento de mensajes: Un archivo por carpeta (mbox)
Acciones de cuenta *	Critican' la ref Age	E <u>x</u> aminar

Haciendo clic en "Aceptar" su cuenta de correo contacto@sudominio.com estará lista para recibir correo de manera segura, encriptando las comunicaciones entre el servidor y su computadora.

